

Všeobecné obchodné podmienky

1. Predávajúcim – Dodávateľom je spoločnosť **mobilia s.r.o.**, so sídlom 930 35 Michal na Ostrove 195, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel : Sro , Vložka číslo : 50631/T, IČO: 54 304 911, DIČ: 2121634779, IČ pre DPH: SK2121634779, tel. +421 911 550 058, e-mail: bratislava@mobiliadesign.eu, (ďalej len Dodávateľ). Adresa prevádzky: OC KORZO, Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava a Jantárová cesta 4067/109, 929 01 Dunajská Streda.
2. Kupujúci – Objednávateľ, znamená akákoľvek fyzická osoba - nepodnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vystupuje v právnom postavení kupujúceho – objednávateľa (ďalej len Objednávateľ).
3. Tieto podmienky sa vzťahujú na úpravu právnych vzťahov medzi Dodávateľom a Objednávateľom, vzniknutých na základe medzi nimi písomne uzatvorenej kúpnej zmluvy alebo objednávky. Objednávateľ podpisom súčasne potvrdzuje, že sa s týmito zmluvnými podmienkami riadne oboznámil, že ich ustanovenia sú pre neho zrozumiteľné a že im rozumie.
4. Predaj a kúpa Tvaru sa uskutočňuje na základe Objednávky uzatvorenej na konkrétnu dodávku Tvaru medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Objednávka musí mať písomnú formu a sa stane záväznou pre Dodávateľa ako aj pre Objednávateľa momentom jej podpísania.
5. Ak Dodávateľ a Objednávateľ nedohodnú inak, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zálohu za Tvar vo výške 50% z celkovej kúpnej ceny, ktorú zálohu je Objednávateľ povinný uhradiť v určenej dobe. V takom prípade je Objednávka pre Dodávateľa záväzná, dňom pripísania dohodnutej výšky zálohy na účet Dodávateľa, resp. uhradením zálohy v hotovosti na predajnom mieste. Ak Objednávateľ neuhradí požadovanú výšku zálohy včas (najneskôr však do 3 dní od podpísania objednávky), na objednávku Dodávateľ sa ďalej neprihliada. V prípade, ak predmetom objednávky je akciový tvar, záloha musí byť zaplatená dňom podpísania objednávky.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zvyšok dojednanej kúpnej ceny, teda rozdiel medzi zaplatenou zálohou a sumou dohodnutej kúpnej ceny, a to:
 - a/ na základe faktúry Dodávateľa, ktorú je tento oprávnený vystaviť potom, čo bude pripravený dodať kupujúcemu - Objednávateľovi tvar uvedený v špecifikácii tvaru na objednávke.
 - b/ v hotovosti alebo platobnou kartou v predajnom mieste Dodávateľa.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ dodá tvar Objednávateľovi až po riadnom uhradení celej sumy kúpnej ceny. Objednávateľ preto berie na vedomie, že dohodnutý termín dodania platí iba v prípade včasného uhradenia kúpnej ceny, resp. jej častí a predlžuje sa o dobu omeškania Objednávateľa s riadnym uhradením kúpnej ceny, resp. jej častí.
8. Akékoľvek zmeny týkajúce sa zmeny špecifikácie tvaru sú možné len s písomným súhlasom obidvoch strán. Dodávateľ objedná tvar u výrobcu po podpísaní objednávky obidvoma stranami a po uhradení dojednanej zálohy.
9. Druh tvaru a množstvo tvaru určuje v objednávke Objednávateľ a sú presne špecifikované aj na faktúre a súčasne aj na dodacom liste.
10. Dodanie tvaru sa uskutočňuje na základe objednávky Objednávateľovi. Dodáciu lehotu určuje Dodávateľ a začína plynúť najskôr odo dňa uhradenia finančnej zálohy, pričom neuplynie skôr ako bude Objednávateľom uhradená celá kúpna cena tvaru. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný dodať Objednávateľovi tvar až po úplnom zaplatení kúpnej ceny Objednávateľom. V prípade ak sa Dodávateľ dostane s dodaním tvaru do omeškania do 14 pracovných dní sa nepovažuje za podstatné porušenie a nezakladá sa nárok Objednávateľovi na odstúpenie od objednávky. V prípade omeškania dodávky dlhšieho ako 14 pracovných dní sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť zľavu z dohodnutej ceny tvaru bez DPH vo výške 0,3 % za každý týždeň omeškania, počítané po uplynutí lehoty 14 kalendárnych dní; to neplatí v prípade omeškania dodávky v dôsledku pôsobenia vyššej moci, či inej nepredvídateľnej, resp. náhodnej udalosti. V prípade, ak Objednávateľovi bola pri objednaní tvaru

poskytnutá zľava, Dodávateľ nie je povinný poskytnúť Objednávateľovi vyššie uvedenú dodatočnú zľavu.

11. Prevzatie tovaru sa uskutočňuje na základe oznámenia Dodávateľa (telefonicky alebo e-mailom). Objednávateľ je povinný prispôbiť sa termínu dovozu, ktorý určí Dodávateľ. Dodávateľ a Objednávateľ sa zaväzujú spolupracovať za účelom uskutočnenia prevzatia tovaru do 5 dní od oznámenia Dodávateľa. Ak Objednávateľ - zákazník nebude akceptovať určený termín dodania z akýchkoľvek dôvodov, Dodávateľ s ním dohodne nový termín dodania. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak z dôvodov na strane Objednávateľa nedôjde k prevzatiu tovaru ani v dodatočnej lehote, tovar sa jej uplynutím považuje za prevzatý a platí, že tovar bol Objednávateľovi riadne dodaný, a teda od márneho uplynutia uvedenej lehoty začína plynúť záručná doba. Od prvého dňa nasledujúceho po dodaní tovaru podľa predchádzajúcej vety do dňa jeho skutočného vyzdvihnutia u Dodávateľa, Dodávateľ môže nárokovať od Objednávateľa zaplatenie odplaty za uskladnenie tovaru vo výške 5,- € vrátane DPH denne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr pri prevzatí tovaru zaplatiť Dodávateľovi za dodaný tovar celkovú kúpnu cenu (poníženú o zaplatenú zálohu špecifikovanú v odseku 5), to platí aj v prípade ak k prevzatiu dôjde na základe uplatnenia vyššie uvedenej fikcie. Pri úhrade na účet Dodávateľa bude tovar vydaný až po pripísaní finančných prostriedkov na účet Dodávateľa. Objednávateľ nie je oprávnený predĺžiť si lehotu splatnosti kúpnej ceny vrátením nedostatočne vyplnenej, chybnnej, či inak nesprávnej faktúry. Lehota splatnosti sa ani v tomto prípade nemení, pokiaľ s tým nevysloví Dodávateľ písomný súhlas, napr. aj tým, že vystaví novú faktúru.
12. Pokiaľ Objednávateľ nezaplatí celú kúpnu cenu za Tovar do 14 dní od oznámenia o pripravenosti kompletného Tvaru k odberu, Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a následne umiestniť Tovar do voľného predaja tretím osobám. Dodávateľ má v takom prípade nárok na zmluvnú pokutu vo výške 35 % z predajnej ceny objednaného a neprevzatého Tvaru. Dodávateľ je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu s povinnosťou vrátiť zálohu (ak bola záloha Objednávateľom uhradená).
13. Objednávateľ berie na vedomie, že pri dlhšom skladovaní sa môže niektorá časť sedacej súpravy zdeformovať (molitan, poťahový materiál), v tomto prípade Dodávateľ nemôže uznať oprávnenosť nárokov z väd. Ak sa nábytok dodatočne doobjednáva, tak si výrobca vyhradzuje právo na vykonanie zmien vo farbe, dizajne, rozmeroch a funkciách nábytku. Rozdiely môžu byť spôsobené zmenou výrobného procesu, ako aj použitím inej šarže/dodávky materiálu vo výrobnom procese.
14. Sedacie súpravy, stoly, stoličky a posteľe sú vyrábané ručne – manufaktúrou. Sedací nábytok tak aj pri tej najväčšej precízności a kvalitnom spracovaní môže byť vyrobený s odchýlkou +/-2 cm. Neodporúčame sedenie či ležanie len na jednom mieste sedačky, ale rovnomerné využívanie celej jej plochy. Vlastnosti výplne jednotlivých sedákov sa menia aj nesprávne zvoleným spôsobom sedenia. Pravidelné dlhé sedenie na jednom mieste alebo časté zapieranie kolien do sedačky môže mať za následok jej deformáciu. Vzhľadom k použitiu kvalitných a prírodných materiálov môže na sedacej súprave a čalúnenom nábytku vzniknúť tzv. vlnenie poťahu, tvarovanie alebo záhyby, čomu nie je možné zabrániť. Koža je prírodný elastický produkt a vzhľadom k používaniu a klimatickým podmienkam v priestore rôzne pracuje. V žiadnom prípade sa nejedná o vadu alebo nekvalitný výrobok, je to prirodzená vlastnosť kože, ktorá neovplyvňuje kvalitu výrobku ani komfort sedenia či používanie. Sedačku je potrebné zaťažovať rovnomerne, je potrebné striedať miesta sedenia na celej sedačke. Vlnenie poťahu závisí aj od hrúbky a pružnosti vybranej látky alebo kože. Pri doobjednaní častí sedačky, 2 a viacerých produktov, prípadne prečalúnení, je s odstupom času možný výskyt farebných odchýlok. Farebná odchýlka v porovnaní so vzorkovníkom poťahových materiálov je vzhľadom k použitiu prírodných materiálov samozrejmosťou. Keďže sa jedná o kvalitnú ručnú prácu a nie pásovú výrobu, 2 a viac kusov produktov nikdy nebude 100% identických. Koža je prírodný elastický materiál, avšak aj po jej opracovaní sa na povrchu môžu objaviť rôzne nerovnosti, žilnatosť, drsnejšie miesta, jazvy či vrásky.

Ide o prirodzené vlastnosti pravej kože, ktoré nemôžu byť predmetom reklamácie, nakoľko len potvrdzujú pravosť materiálu.

15. Zúčastnené strany sa dohodli, že podľa ust. § 601 Občianskeho zákonníka vlastnícke právo k tovaru prechádza na Objednávateľa až úplným zaplatením kúpnej ceny a ostatných pohľadávok vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok ako aj objednávky.
16. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Objednávateľ prevzatím tovaru. Objednávateľ je oprávnený uplatňovať nároky z väd v zmysle platných právnych predpisov. Tovar na objednávku podlieha štandardnej záručnej dobe 24 mesiacov. Na tovar z výpredaja a na vystavený tovar sa vzťahuje záručná doba 12 mesiacov. Objednávateľ prehlasuje, že bol poučený o tom, ako ošetrovať a čistiť sedáciu súpravu. Dodávateľ zodpovedá za vady tovaru zistené pri preberaní tovaru. Zásady starostlivosti o nábytok a podmienky používania sú špecifikované v Záručnom liste. Viditeľné vady musí oznámiť Objednávateľ Dodávateľovi najneskôr do 7 dní odo dňa prevzatia tovaru.
17. Oznámenie o uplatnení väd musí byť urobené písomnou formou bez zbytočného odkladu spolu s dokladom o kúpe a záručným listom na adrese resp. na prevádzke Dodávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že uhradí Dodávateľovi všetky náklady súvisiace s vybavovaním neodôvodneného uplatnenia nároku z väd tovaru. Pri neopodstatnenej reklamáci tovaru, ktorý podlieha záručnej dobe 12 alebo 24 mesiacov, bude zákazníkovi fakturovaný výjazd technikov a technický zásah. Dodávateľ oboznamuje Objednávateľa, že neuzná poškodenia, ktoré si Objednávateľ zavinil sám, a to najmä nevhodným používaním a ošetrovaním tovaru. Zásady používania a ošetrovania nábytku sú uvedené v Záručnom liste, ktorý je súčasťou dodávky.
18. Ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
19. Odvoz, výnos popr. montáž sedacích súprav zabezpečí Dodávateľ Objednávateľovi za účtovaný paušálny poplatok podľa platného cenníka.
20. V prípade, ak je niektoré ustanovenie týchto VOP alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné, alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP. Strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku a dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný, alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzatvorená, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia VOP, a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.
21. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobudli platnosť dňa 1.11.2023. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi zúčastnenými stranami sa okrem týchto všeobecných obchodných podmienok riadia príslušnými právnymi predpismi SR. Vo veciach, ktoré nemožno riešiť týmito obchodnými podmienkami, sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.